



## CHANGES TO THE DISABILITY CLAIM PROCESS

Effective April 2, 2001, disability claims filed with this Social Security Administration office will be decided using a new disability process. We have made changes to the disability process used to decide whether claimants are disabled under the law. This new process is part of our effort to:

- ❖ Make the disability process easier for claimants and those who help them;
- ❖ Allow claims that should be allowed as soon as possible;
- ❖ Make the process efficient.

## HOW THESE CHANGES WILL AFFECT YOU

- ❖ In most cases, one trained staff member will review all the information in your file to determine if you are disabled. Doctors are always available to consult with the trained staff who make the decisions.
- ❖ If we cannot make a decision that is fully favorable to you, we will give you a chance to talk to the person who will decide your case before we make our decision. You will also be able to submit more information before a decision is made.
- ❖ We are changing how you can appeal our decision if you do not agree with it. If you do not agree with our decision, you may ask for a hearing with an administrative law judge. This will speed up the process if you decide to appeal our decision.

Social Security Administration  
SSA Publication No. 05-10046  
April 2001  
ICN 460276 (Unit of Issue: HD)

**FOR MORE INFORMATION ON SSA'S PROGRAMS  
VISIT OUR WEBSITE AT: [WWW.SSA.GOV](http://WWW.SSA.GOV)**



# *información* **de Incapacidad**

## CAMBIOS AL PROCESO EN LAS RECLAMACIONES

Efectivo el 2 de abril de 2001, las solicitudes de incapacidad sometidas en esta oficina de Seguro Social serán decididas utilizando un nuevo proceso. Hemos hecho cambios al proceso de incapacidad que utilizamos para decidir si un reclamante está incapacitado de acuerdo a la ley. Este nuevo proceso es parte de nuestro esfuerzo para:

- ❖ Facilitar el proceso de reclamaciones de incapacidad, a los reclamantes y a las personas que los ayudan;
- ❖ Aprobar las reclamaciones que deben recibir una decisión favorable lo más rápido posible; y
- ❖ Hacer el proceso más eficiente.

## ¿COMO LE AFECTARAN ESTOS CAMBIOS?

- ❖ En la mayoría de los casos, un miembro calificado de nuestro personal revisará toda la información en su expediente para decidir si usted está incapacitado. Siempre habrá médicos disponibles para consultar con nuestro personal calificado que toma las decisiones.
- ❖ Si no podemos hacer una decisión que es totalmente favorable para usted, le daremos una oportunidad de hablar con la persona que decidirá su caso antes de que hagamos una decisión. Usted también podrá someter más información antes de que se haga una decisión.
- ❖ Estamos cambiando la manera en que usted puede apelar nuestra decisión si no está de acuerdo. Usted puede pedir una audiencia con un juez de derecho administrativo. Este cambio aligerará el proceso si usted decide apelar nuestra decisión.

**PARA MAS INFORMACION SOBRE LOS PROGRAMAS DEL SEGURO SOCIAL  
VISITE NUESTRO SITIO EN EL INTERNET: [WWW.SSA.GOV/ESPANOL](http://WWW.SSA.GOV/ESPANOL)**